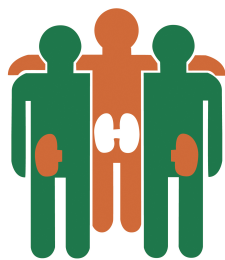


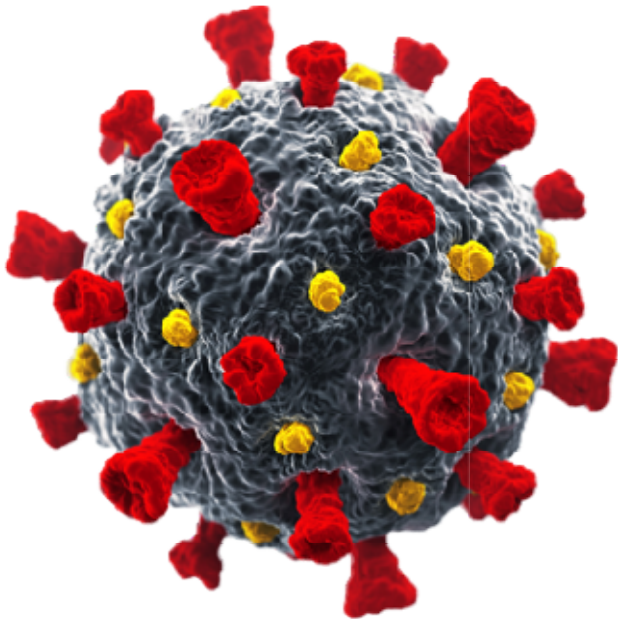
# MEMORIA 2020



**ALCER**

**GIRALDA**

DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA



## ALCER Giralda y el COVID-19

Los pacientes renales en tratamiento renal sustitutivo, diálisis o trasplante renal están considerados de alto riesgo desde el inicio de la pandemia, dadas las características que presentan, las diversas patologías que sufren y la cronicidad de las mismas. Estos pacientes están obligados a acudir a centros hospitalarios con una periodicidad de hasta cuatro veces por semana, en el caso de los pacientes en hemodiálisis, con todo lo que ello conlleva en cuanto a contactos con posibles vectores de contagio. Asimismo, los pacientes trasplantados de riñón se encuentran seriamente inmunodeprimidos debido al tratamiento inmunosupresor que han de seguir para evitar un posible rechazo del injerto renal.

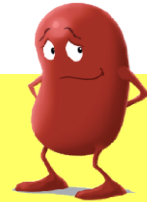
La pandemia ha impactado contundentemente a la población con enfermedad renal, habiendo alcanzado en diciembre **una tasa de contagio del 5% de la población española en tratamiento renal sustitutivo y una tasa de mortalidad que se eleva a un 25% del total de pacientes en tratamiento renal sustitutivo** contagiados, siendo los pacientes en hemodiálisis los más afectados, con una mortalidad que asciende al 30%.

Desde ALCER Giralda se han redoblado esfuerzos para continuar prestando todos los servicios, tanto de forma presencial en nuestra sede, como de manera telemática, cumpliendo siempre las medidas máximas de higiene y seguridad establecidas., adaptando nuestro trabajo a las circunstancias y teniendo siempre en cuenta el carácter de riesgo de nuestro colectivo.

Además, ALCER Giralda ha trabajado, junto con el resto de entidades ALCER de Andalucía y con la Federación Nacional ALCER a la cabeza, para solicitar la vacunación urgente contra la COVID-19 de los pacientes renales en tratamiento renal sustitutivo.

# La Enfermedad Renal Crónica

**La Enfermedad Renal Crónica (ERC) es la pérdida lenta, continua e irreversible de la función que realizan los riñones**

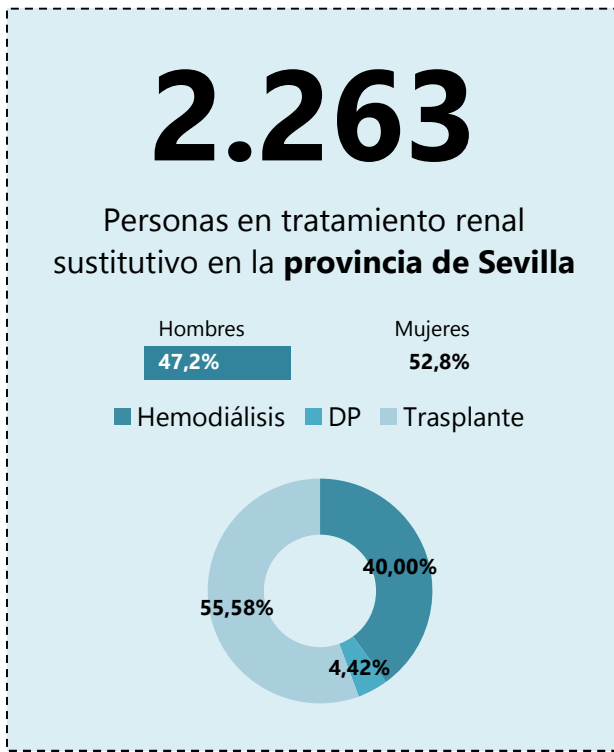


La insuficiencia renal se produce cuando los riñones dejan de realizar sus funciones, por lo que son incapaces de eliminar las sustancias tóxicas de nuestro organismo y de fabricar orina. El resultado es la acumulación de líquidos y desechos en el cuerpo que provocan malestar y ponen en riesgo la vida de la persona. Es por ello que se precisa, ineludiblemente, del empleo de técnicas de sustitución como la diálisis y el trasplante renal.



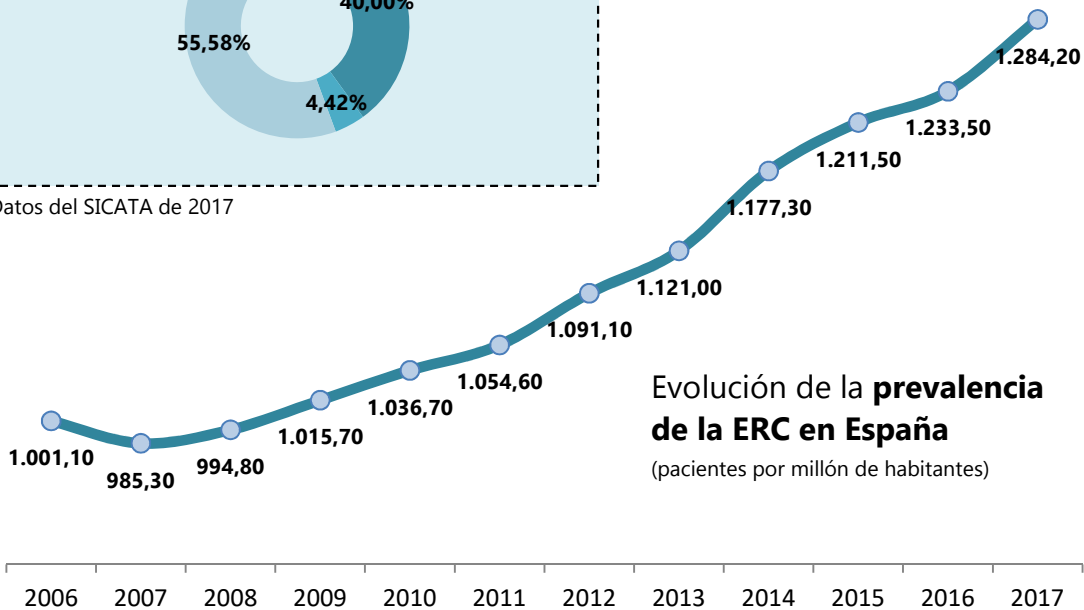
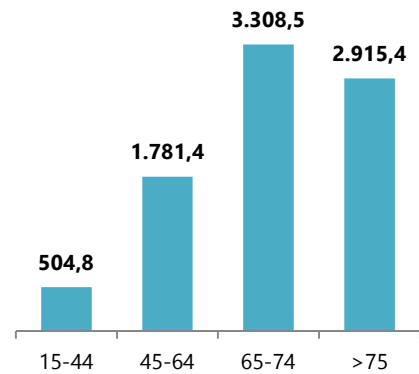
La **diálisis** es la técnica sustitutiva de la función del riñón con la que se consigue eliminar del organismo las sustancias tóxicas acumuladas y el exceso de líquido que el organismo acumula al no funcionar los riñones. Hay dos tipos: **hemodiálisis**, en la cual se extrae la sangre, se pasa por un filtro y se devuelve limpia al paciente; y la **diálisis peritoneal**, donde se introduce un líquido en la cavidad abdominal y el peritoneo es el que actúa como filtro.

El **trasplante renal** consiste en la implantación quirúrgica de un riñón sano proveniente de una persona donante, fallecida o donante vivo. Se trata de la opción que permite llevar una vida prácticamente normal. No obstante, es preciso deprimir el sistema inmunológico para prevenir un rechazo, lo cual conlleva otros riesgos para la persona paciente, que deberá seguir en todo momento una dieta equilibrada y unos hábitos de vida saludable.



Datos del SICATA de 2017

**Prevalencia de la ERC en España por grupos de edad**  
(pacientes por millón de habitantes)



*La enfermedad renal crónica (ERC) supone un cambio radical de vida. Supone cuatro horas en tres días de la semana en un centro de diálisis para realizar, a través de la hemodiálisis, las funciones que tus riñones ya no hacen. Supone otras patologías que suelen acompañar como hipertensión, anemia, afecciones cardiovasculares o alteraciones metabólicas entre otras. Supone una dieta estricta que evite la acumulación de los líquidos y las sustancias nocivas que el riñón ya no elimina. Supone cambios en las relaciones laborales y sociales, en la autonomía, en la autoestima, en el bienestar personal. Supone, en definitiva, un grave riesgo de exclusión social de la persona.*

# ALCER Giralda



La Asociación Para la Lucha Contra las Enfermedades Renales de Sevilla es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1977 y declarada de utilidad pública en 1984 con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad renal crónica



La **misión** de ALCER Giralda es Mejorar la calidad de vida del enfermo renal crónico en todos sus aspectos, fomentando la prevención e investigación de la enfermedad renal crónica, así como la sensibilización sobre la donación de órganos para trasplante.

ALCER Giralda forma parte de la Federación Nacional ALCER, de FAMS-COCEMFE Sevilla y de la Plataforma Andaluza del Voluntariado y se encuentra inscrita en el Registro de Asociaciones de Andalucía con el número 1186/1<sup>a</sup>.

## Catálogo de servicios

ALCER Giralda atiende a un colectivo integrado por las personas con enfermedad renal crónica, así como familiares y personas cuidadoras. Este colectivo, junto con otras personas que, sin formar parte del mismo, están asociadas a la entidad disfrutan de una serie de servicios de acceso gratuito.

- **Atención psicológica** personalizada y especializada para personas con ERC, familiares y personas cuidadoras.
- **Asistencia social** para facilitar el acceso a recursos sociales.
- **Asistencia dietética y nutricional** especializada en personas con ERC.
- **Orientación laboral** para facilitar el acceso al mercado laboral.
- Actividades de **ocio y tiempo libre** adaptadas.
- Gestión de **plazas de diálisis** para posibilitar la movilidad y la integración social.
- **Acompañamiento y respiro** a pacientes y familiares realizado por personas voluntarias.
- Acceso a **recursos y ventajas colectivas**: tarjeta Famedic, descuentos, beneficios comerciales, etc.

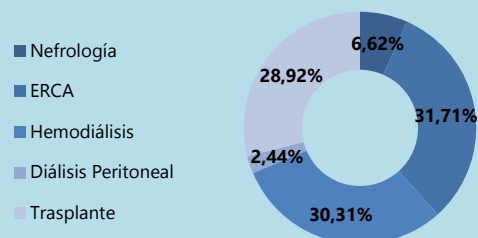
# 701

Personas asociadas a 31/12/2020



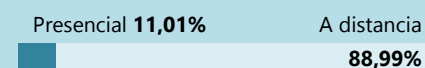
# 389

Personas atendidas en 2020



# 2.719

Atenciones realizadas en 2020



# Recursos humanos

## JUNTA DIRECTIVA

---



## EQUIPO TÉCNICO

---



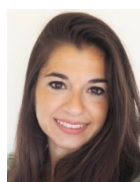
**Carmen Rosendo**  
Psicóloga  
Contrato indefinido  
En ALCER Giralda desde 2004



**Elena Sánchez**  
Administrativa  
Contrato indefinido  
En ALCER Giralda desde 2010



**Irene Carrasco**  
Trabajadora Social  
Contrato indefinido  
En ALCER Giralda desde 2011



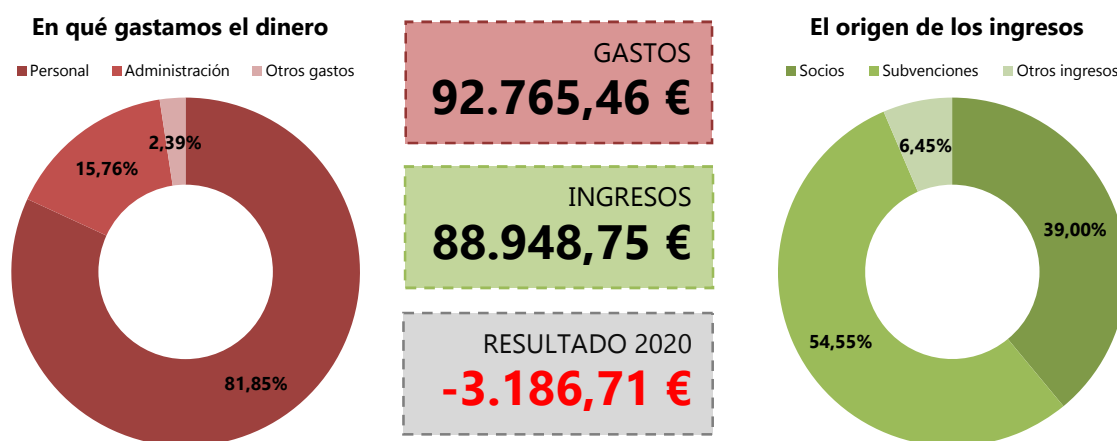
**Ana Belén del Toro**  
Dietista-Nutricionista  
Contrato indefinido  
En ALCER Giralda desde 2013

También formaron parte del equipo técnico de ALCER Giralda en 2020:

- **Antonio Gómez**, fisioterapeuta. Contrato temporal. Marzo.
- **Eugenia Curto**, administrativa. Contrato temporal. De febrero a octubre.
- **María García**, trabajadora social. Sustitución por maternidad. De octubre a diciembre

# Las cuentas, claras

## CUENTA DE RESULTADOS



## BALANCE

■ **ACTIVOS** 123.737,50 €

Inmovilizado material	Existencias	Deudores	Efectivo
79.732,75 €	2.873,75 €	23.851,94 €	17.278,96 €

■ **PASIVOS** 28.311,66 €

■ **PATRIMONIO NETO** 95.425,84€

Deudas a corto plazo	Acreeedores
24.878,92 €	3.434,74 €

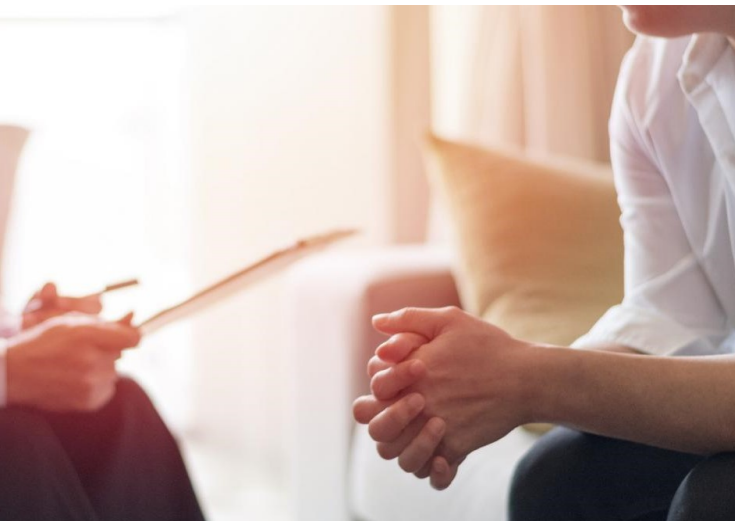
Por segundo año consecutivo, el resultado del ejercicio es negativo, lo que refleja el desequilibrio estructural existente entre gastos e ingresos. En cuanto al balance, el patrimonio neto se compone en su mayoría por inmovilizado (un inmueble legado en testamento), lo que ha provocado problemas de liquidez que han obligado a recurrir al crédito y a aumentar la deuda a corto plazo.

# Atención psicológica

La intervención psicológica ofrecida desde ALCER Giralda constituye una parte fundamental para la atención integral de las personas con Enfermedad Renal Crónica (ERC). El objetivo fundamental es **cuidar del bienestar del paciente renal y de sus familiares**. Para ello, se plantea una intervención destinada tanto a reducir las dificultades interpersonales derivadas de la ERC, como a potenciar los recursos personales y habilidades de las personas con ERC y de su entorno familiar, de forma que le permitan el mejor afrontamiento de su nueva situación vital.

## PRINCIPALES ACTUACIONES

- Orientación y/o intervención psicológica, dirigida a pacientes y a familiares, tanto de manera presencial como telemática.
- Visitas a los centros de hemodiálisis y a las consultas de diálisis peritoneal y ERCA.
- Talleres y grupos de autoayuda.
- Elaboración de materiales con fines terapéuticos.

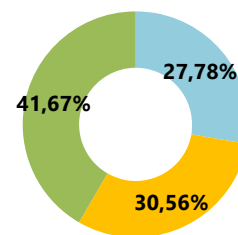


**177** personas atendidas

Hombres	Mujeres
<b>41,81%</b>	<b>58,19%</b>

Pacientes	Familiares
<b>63,42%</b>	<b>36,58%</b>

ERCA Hemodiálisis Trasplante



**1.185** Atenciones

Presencial <b>12,41%</b>	A distancia <b>87,59%</b>
--------------------------	---------------------------

Tiempo medio por atención: 60,24 minutos

## FINANCIACIÓN

Junta de Andalucía, Ayuntamiento de Sevilla y fondos propios.

# Asistencia social

Mediante este servicio se pretende fomentar el bienestar de la persona con enfermedad renal y su familia **atendiendo las dificultades o carencias sociales** que se pueden presentar como consecuencia de la enfermedad y del medio en el que viven. Se trabaja activamente, tanto en la atención individual como en la familiar y grupal, buscando y tramitando recursos sociales que solventen las distintas necesidades que presentan las personas usuarias. Además, se tiene por objetivo el fomentar la creación de redes sociales entre los enfermos renales y su entorno.

## PRINCIPALES RECURSOS GESTIONADOS

- Reconocimiento, revisión y reclamaciones del grado de discapacidad.
- Tarjeta de aparcamiento y ayudas para transporte público.
- Pensiones por incapacidad y no contributivas.
- Bono social.
- Ley de Dependencia.
- Ayuda para alimentos, por hijo a cargo, para adecuación o alquiler de viviendas, para educación, cursos formativos e idiomas.
- Título de familia numerosa.
- Renta activa de inserción.

## FINANCIACIÓN

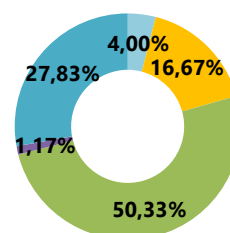
Junta de Andalucía, Ayuntamiento de Sevilla y fondos propios.

**123** personas atendidas

Hombres	Mujeres
<b>61,90%</b>	<b>38,10%</b>

Pacientes	Familiares
<b>83,19%</b>	<b>16,81%</b>

■ Nefrología ■ ERCA ■ HD ■ DP ■ Tx



**683** Atenciones

Presencial <b>9,7%</b>	A distancia <b>90,3%</b>
------------------------	--------------------------

Tiempo medio por atención: 32,11 minutos

**758** recursos gestionados

# Dietética y nutrición

El servicio de dietética y nutrición ofrece a la persona con Enfermedad Renal Crónica o a aquellas que presenten factores de riesgo para la misma las herramientas para **mantener y/o recuperar un óptimo estado nutricional**, fomentando así unos hábitos de vida saludables que posibiliten aumentar el bienestar y mejorar la calidad de vida. Para ello, se realiza una educación nutricional y alimentaria, aportando información de forma que obtengan los conocimientos necesarios para la realización de menús por parte de las propias personas pacientes o de sus familiares y personas cuidadoras.

## PRINCIPALES ACTUACIONES

- Atención nutricional personalizada, tanto de manera presencial como telématica.
- Educación nutricional y alimentaria.
- Valoración del estado nutricional mediante el control y seguimiento a través de antropometría.
- Elaboración de menús personalizados adecuados a diagnósticos, tratamiento médico y otros factores (sexo, edad, preferencias alimentarias, etc.).

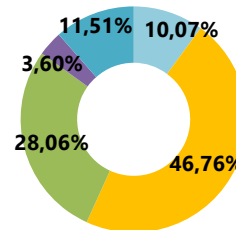


**158** personas atendidas

Hombres	Mujeres
<b>41,14%</b>	<b>58,86%</b>

Pacientes	Familiares
<b>83,23%</b>	<b>16,77%</b>

■ Nefrología ■ ERCA ■ HD ■ DP ■ Tx



**851** Atenciones

Presencial <b>10,10%</b>	A distancia <b>89,90%</b>
--------------------------	---------------------------

Tiempo medio por atención: 38,77 minutos

## FINANCIACIÓN

Junta de Andalucía y fondos propios.

## Orientación laboral

El diagnóstico de Enfermedad Renal Crónica provoca, a menudo, el distanciamiento, e incluso, ruptura con el mercado laboral, tanto para las personas afectadas por ella como para sus familiares y allegados. El servicio de orientación laboral tiene como objetivo principal **mejorar la empleabilidad** de estas personas a través de la orientación y el asesoramiento y de la mediación laboral con empresas, públicas o privadas, para fomentar así la incorporación de las personas usuarias del servicio en empleos de calidad.

### FINANCIACIÓN

Fondos propios.

**46** personas atendidas

**156** actuaciones

## Ocio y tiempo libre

Como complemento a la labor asistencial que realiza la asociación, se lleva a cabo el programa de ocio y tiempo libre, **“Sal de ti con el Ocio”**, con el que se pretende incentivar a las personas con enfermedad renal y familiares a participar e integrarse en el colectivo, disfrutando a la vez de los diferentes espacios que la ciudad y la provincia ofrecen.

### GESTIÓN DE PLAZAS DE DIÁLISIS

Para facilitar el ocio y la movilidad de los pacientes en hemodiálisis, ALCER Giralda coordina la **gestión de plazas de diálisis para vacaciones**.

### FINANCIACIÓN

Ayuntamiento de Sevilla y fondos propios.

**36** plazas de diálisis gestionadas



# Voluntariado

ALCER Giralda se enorgullece del equipo de personas voluntarias con el que cuenta, el cual está formado no sólo por la estructura estable que lo coordina sino por cada una de esas personas que en diferentes parcelas dedican algo de su tiempo a los demás. Por ello, desde hace más de una década se desarrolla el proyecto "Contigo", mediante el que se establece una estructura estable de **captación, formación y coordinación de personas voluntarias** en la entidad.

**25** personas voluntarias

## PRINCIPALES ACTUACIONES

- **Acompañamiento** a pacientes aislados o en riesgo de exclusión:
- **Respiro** a familiares sobrecargados por cuidado de la persona paciente.
- **Apoyo y asistencia** a personas pacientes y familiares en las etapas iniciales de la enfermedad.
- **Enlace de centro:** figura voluntaria creada para hacer de mediación entre la asociación y los enfermos.
- **Talleres** realizados por personas voluntarias que comparten sus conocimientos.

## FINANCIACIÓN

Junta de Andalucía y fondos propios.

## PACIENTE MENTOR

ALCER Giralda y la unidad de ERCA del Hospital Universitario Virgen del Rocío han puesto en marcha, durante 2020 el proyecto "Paciente Mentor", con el que se pretende ayudar a las personas diagnosticadas con enfermedad renal a afrontar adecuadamente la enfermedad.

Esta labor se realiza mediante la selección y formación de pacientes "mentores" para que ayuden a otras personas a un mejor proceso adaptativo.



# Actividades

## Día Mundial del Riñón

Evento mundial que pretende hacer visible la ERC, sus causas y consecuencias y las principales formas de prevención. En 2020, se organizó una campaña informativa bajo el lema **“España, lista para frenar la enfermedad renal. Prevención y detección precoz para cualquier persona en cualquier lugar”**. No obstante, todas las actividades previstas fueron canceladas, como medida de prevención frente al Coronavirus. En su lugar, se realizó una campaña de comunicación por los diferentes medios con que cuenta la entidad.



## Día Nacional del Donante de Órganos

Como cada año, se celebró el **Día Nacional del Donante de Órganos**. En 2020, a causa de la pandemia por el Covid-19 no ha podido realizarse ningún acto presencial. En su lugar, se realizó la campaña **“Donar es amar”** en la que se compartieron por redes sociales fotografías con mascarillas rotuladas con dicho lema.

## “Cuentos para la Solidaridad”

Concurso de relatos breves que fomenten la solidaridad y la donación de órganos, dirigido a escolares de 11 y 12 años. En 2020 ha contado con la participación de 150 escolares de Sevilla. Además como actividad complementaria, ALCER Giralda ha realizado actividades informativas en diferentes centros educativos con un doble objetivo: fomentar los valores solidarios y animar a los alumnos y alumnas a participar en el concurso.

La ganadora del primer premio fue **Ana Fernández, del colegio Luisa de Marillac, por Buenito y Malito**.



# Calendario de actividades

## ENERO

---

- 21 Taller de Memoria
- 22 Taller "Vamos a entendernos: la empatía"

## FEBRERO

---

- 11 Taller de Memoria
- 19 Taller "Reilusiónate"

## MARZO

---

- 8 Visita guiada a la Iglesia de San Luis de los Franceses
- 10 Taller sobre ayudas económicas

## ABRIL

---

- 24 La Charla con Carmen

## MAYO

---

- 3 La Charla con Carmen "El Optimismo"
- 10 Taller de Voluntariado
- 14 Seminario web "Enfermedad renal y Covid-19"
- 17 Taller del Sueño
- 20 La Charla con Carmen

## JUNIO

---

- 10 Taller de Voluntariado
- 17 Taller "Higiene del sueño"

## JULIO

---

- 2 Taller sobre el Ingreso Mínimo Vital

## SEPTIEMBRE

---

- 24 Taller "Alimentación saludable y enfermedad renal"
- 30 Taller "Cómo afrontar la astenia otoñal"

## OCTUBRE

---

- 17 Visita guiada nocturna a la Nao Victoria
- 22 Taller "Alimentación saludable para situaciones de bajos recursos económicos"
- 28 Taller "Cómo incrementar tu bienestar"

## NOVIEMBRE

---

- 11 Taller de meditación
- 12 Taller "Aprende a leer las etiquetas de los alimentos"
- 25 Taller "Cómo crear una vida plena"
- 28 Paseo por la Sevilla Mudéjar

## DICIEMBRE

---

- 3 Taller "Nuestra alimentación en Navidad"
- 9 Taller de meditación
- 13 Entrega de premios del Concurso "Cuentos para la Solidaridad"
- 16 Taller "Cómo afrontar la Navidad sin estrés ni ansiedad"

# Comunicación

**El Plan de Comunicación de ALCER Giralda establece los diferentes canales mediante los que la asociación establece comunicación con sus personas asociadas, con el colectivo de personas con enfermedad renal crónica y con la sociedad en general**

## WEB

La página web [www.alcergiralda.org](http://www.alcergiralda.org) pretende ser el núcleo de la política de comunicación de la asociación, el lugar donde se publique toda la información de interés relativa a la entidad y a la enfermedad renal crónica.

## NEWSLETTER

Publicación digital de carácter mensual que recoge las principales noticias y actividades de la asociación. Se remite por correo electrónico a todas las personas asociadas y a quienes se inscriban para recibirlo a través de la web.

## REDES SOCIALES

ALCER Giralda mantiene perfiles activos en las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram los cuales se actualizan casi diariamente. En estos perfiles se ofrece información sobre las actividades de la asociación así como información de interés para el colectivo.

## YOUTUBE

En 2020 se ha inaugurado un nuevo canal en Youtube donde se emiten los vídeos realizados por la entidad.

## WHATSAPP

La asociación dispone de una lista de distribución por Whatsapp que permite informar de una manera directa e instantánea sobre actividades de la asociación y otra información de interés. Para darse de alta solo es necesario anotar en la agenda el número 651868372 y enviar un mensaje con la palabra ALTA.

